**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Изменение номера Единого контактного центра «ТНС энерго Кубань»**

*11 октября 2024 года, г. Краснодар.*  В настоящее время компания активно проводит мероприятия по совершенствованию работы контактного центра в целях повышения качества дистанционного обслуживания клиентов.

Новый номер кол-центра — **8 (861) 991-07-63** — будет действовать с 14 октября 2024 года. Для клиентов из сельских населенных пунктов будет действовать дополнительный номер: **8 (800) 100-57-34**. Связавшись с оператором или в автоматическом режиме, клиенты смогут:

* проверить баланс лицевого счёта;
* передать показания прибора учёта электроэнергии в голосовом режиме или путём набора на клавиатуре;
* уточнить телефоны аварийных служб;
* ознакомиться со сроками и доступными способами оплаты электроэнергии;
* получить информацию о состоянии счётчика.

Набор в тоновом режиме (без ответа оператора) работает круглосуточно и без выходных. При необходимости, потребители всегда смогут связаться с операторами в будние дни с 9:00 до 18:00 (кроме праздничных дней).

Обращаем внимание, что **с 14 октября прежние номера контактного центра «ТНС энерго Кубань» станут недоступны**. Актуальные номера можно будет всегда найти на сайте компании или в счетах на оплату.

Получить подробную консультацию специалиста по любым вопросам, касающимся энергоснабжения или расчетов, клиенты также могут в режиме онлайн через [сайт](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/) компании.

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru