**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**График работы клиентских офисов и Единого контактного центра**

**«ТНС энерго Кубань» в канун новогодних праздников**

*27 декабря 2024 года, г. Краснодар.* Гарантирующий поставщик информирует о графике работы Центров обслуживания клиентов и Единого контактного центра в период новогодних каникул.

**График работы Центров обслуживания клиентов:**

* 28 декабря – с 8:00 до 16.00;
* 29 декабря – 8 января – выходные дни.

**График работы Единого контактного центра:**

* 28 декабря – с 9:00 до 18:00;
* 29 декабря – 8 января – в автоматическом режиме (без соединения с оператором).

Напоминаем, что получить услуги компании можно дистанционно, без личного обращения в «ТНС энерго Кубань».

Задать вопрос и направить необходимые документы гарантирующему поставщику можно:

* на сайте «ТНС энерго Кубань» через сервис [«Обращение в компанию»](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/);
* в [личном кабинете](https://kuban.tns-e.ru/population/lk/?from=main-menu);
* через [мобильное приложение](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu).

Передать показания:

* на главной странице [сайта](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu);
* в [личном кабинете](https://kuban.tns-e.ru/population/lk/?from=main-menu)и [мобильном приложении](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu) «ТНС энерго»;

 Оплатить счёт за электроэнергию:

* банковской картой на [сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu) или с помощью [мобильного приложения](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu);
* в терминалах и [кассах организаций-партнеров](https://kuban.tns-e.ru/population/payment/cashiers/).

*Присоединяйтесь к нашим социальным сетям. Все последние новости «ТНС энерго Кубань»:*

<https://t.me/tns_energo_kuban>

<https://vk.com/tns_energo_kuban>

<https://ok.ru/kubanener>

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru