**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Возник вопрос по энергоснабжению - обратись в «ТНС энерго Кубань»**

*27 января 2025 года, г. Краснодар.* Специалисты «ТНС энерго Кубань» постоянно анализируют, какие каналы взаимодействия более востребованы среди потребителей физических лиц.

В 2024 году 600 тысяч клиентов предпочли не тратить время на дорогу в офис и решали вопросы онлайн. Наиболее часто абоненты направляли обращения, связанные с расчетами и тарифам, корректировкой переданных показаний счетчика, а также заключением и переоформлением договоров.

Специалисты подчеркивают, чтобы получить консультацию, вовсе не обязательно идти в Центр обслуживания клиентов. Быстрее и проще сделать это онлайн, через бесплатные сервисы «ТНС энерго Кубань», которые уже давно стали круглосуточным и удобным механизмом взаимодействия.

Задать вопрос специалистам можно через [сайт](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/), [мобильное приложение](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu) или [личный кабинет](https://kuban.tns-e.ru/population/lk/?from=main-menu). Здесь же можно оплатить счета и передать показания.

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru